

**ПРАВИЛА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМ ОХРАНЫ**

**ПРАВИЛЫ ТЭХНІЧНАГА АБСЛУГОЎВАННЯ
ТЭХНІЧНЫХ СІСТЭМ АХОВЫ**

**Министерство внутренних дел
Республики Беларусь**

Минск

Ключевые слова: техническое обслуживание, регламент технического обслуживания, ремонт, текущий ремонт, технические средства охраны, технические системы охраны, системы охранной сигнализации, ручная система тревожной сигнализации, системы охранные телевизионные, системы контроля и управления доступом

Предисловие

Цели, основные принципы, положения по государственному регулированию и управлению в области технического нормирования и стандартизации установлены Законом Республики Беларусь «О техническом нормировании и стандартизации»

1 РАЗРАБОТАН управлением средств и систем охраны Департамента охраны Министерства внутренних дел Республики Беларусь (А.А.Старовойтов, Е.Е.Саков)

ВНЕСЕН Департаментом охраны Министерства внутренних дел Республики Беларусь

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 11 января 2013 г. № 10

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ. (с отменой на территории Республики Беларусь РД 25 964-90 «Система технического обслуживания и ремонта автоматических установок пожаротушения, дымоудаления, охранной, пожарной и охранно-пожарной сигнализации. Организация и порядок проведения работ» в части, касающейся систем охранной сигнализации, ОСТ 25 992-82 «Система технического обслуживания установок пожаротушения, пожарной, охранной и охранно-пожарной сигнализации. Виды контроля. Организация контроля» в части, касающейся систем охранной сигнализации)

Настоящий технический кодекс установившейся практики не может быть воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Министерства внутренних дел Республики Беларусь

Содержание

1 Область применения.....	1
2 Нормативные ссылки.....	1
3 Термины и определения	2
4 Обозначения и сокращения.....	8
5 Общие положения.....	9
6 Порядок приема средств и систем охраны на техническое обслуживание	13
7 Организация и порядок проведения работ по техническому обслуживанию	15
8 Организация контроля качества технического обслуживания	17
8.1 Общие положения.....	17
8.2 Контроль качества технического обслуживания заказчиком	18
8.3 Контроль качества технического обслуживания исполнителем.....	19
8.4 Входной контроль	19
8.5 Плановый контроль качества технического обслуживания	20
8.6 Неплановый контроль качества технического обслуживания.....	21
9 Основные права и обязанности заказчика.....	22
10 Основные права и обязанности исполнителя.....	23
11 Порядок установления стоимости услуг по техническому обслуживанию.....	24
Приложение А (рекомендуемое) Форма акта первичного обследования средств и систем охраны	25
Приложение Б (рекомендуемое) Форма акта на выполнение работ по первичному обследованию средств и систем охраны.....	26
Приложение В (рекомендуемое) Форма дефектной ведомости.....	27
Приложение Г (рекомендуемое) Форма акта приемки на техническое обслуживание средств и систем охраны	28
Приложение Д (рекомендуемое) Форма паспорта систем охраны.....	29
Приложение Е (рекомендуемое) Форма акта приемки работ по замене элементов средств и систем охраны.....	31
Приложение Ж (обязательное) Форма журнала регистрации работ по техническому обслуживанию средств и систем охраны	32
Приложение К (рекомендуемое) Форма акта временного прекращения работ по техническому обслуживанию средств и систем охраны	35
Приложение Л (обязательное) Форма акта технического освидетельствования средств и систем охраны.....	36
Приложение М (обязательное) Форма акта планового контроля качества технического обслуживания средств и систем охраны	37
Приложение Н (обязательное) Форма акта проведения непланового контроля качества технического обслуживания средств и систем охраны	39

Приложение П (справочное) Состав регламентов технического обслуживания средств и систем охраны.....	40
Приложение Р (обязательное) Перечень типовых работ по техническому обслуживанию систем контроля и управления доступом	43
Приложение С (обязательное) Перечень типовых работ по техническому обслуживанию систем охранной сигнализации.....	45
Приложение Т (обязательное) Перечень типовых работ по техническому обслуживанию систем охранных телевизионных.....	47
Приложение У (обязательное) Перечень типовых работ по техническому обслуживанию ручных систем тревожной сигнализации.....	49
Библиография	51

ТЕХНИЧЕСКИЙ КОДЕКС УСТАНОВИВШЕЙСЯ ПРАКТИКИ

**ПРАВИЛА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМ ОХРАНЫ****ПРАВИЛЫ ТЭХНІЧНАГА АБСЛУГОЎВАННЯ
ТЭХНІЧНЫХ СІСТЭМ АХОВЫ****Rules for technical service of the technical systems of guard**

Дата введения 2013-05-01

1 Область применения

1.1 Настоящий технический кодекс установившейся практики (далее – технический кодекс) устанавливает требования к порядку организации и проведения технического обслуживания средств и систем охраны.

1.2 Требования настоящего технического кодекса являются обязательными для юридических лиц, осуществляющих охранную деятельность в части проектирования, монтажа, наладки и технического обслуживания средств и систем охраны на основании специальных разрешений (лицензий), при оказании услуг по техническому обслуживанию средств и систем охраны по договорам и при техническом обслуживании принадлежащих им технических средств и систем охраны.

1.3 Требования настоящего технического кодекса не распространяются на техническое обслуживание средств и систем охраны индивидуального пользования, а также на юридических лиц, для которых законодательством не предусмотрено получение специального разрешения (лицензии) на осуществление охранной деятельности в части технического обслуживания средств и систем охраны.

2 Нормативные ссылки

В настоящем техническом кодексе использованы ссылки на следующие технические нормативные правовые акты в области технического нормирования и стандартизации (далее - ТНПА):

СТБ 1250-2000 Охрана объектов и физических лиц. Термины и определения

СТБ ГОСТ Р 51241-2003 Системы контроля и управления доступом. Классификация. Общие технические требования. Методы испытаний

СТБ ГОСТ Р 51558-2003 Системы охранные телевизионные. Общие технические требования и методы испытаний

ГОСТ 13699-91 Запись и воспроизведение информации. Термины и определения

ГОСТ 21879-88 Телевидение вещательное. Термины и определения

Примечание. При пользовании настоящим техническим кодексом целесообразно проверить действие ТНПА по каталогу, составленному по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим информационным указателям, опубликованным в текущем году.

Если ссылочные ТНПА заменены (изменены), то при пользовании настоящим техническим кодексом, следует руководствоваться замененными (измененными) ТНПА. Если ссылочные ТНПА отменены без замены, то положение, в котором дана ссылка на них, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем техническом кодексе применяются следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 видеомаягнитофон: Устройство, предназначенное для записи и (или) воспроизведения видео- и звуковых сигналов на магнитной ленте (ГОСТ 13699).

3.2 видеомонитор: Воспроизводящее устройство, предназначенное для наблюдения и (или) контроля телевизионных изображений (ГОСТ 21879).

3.3 видеонакопитель: Устройство записи и (или) воспроизведения телевизионных видеосигналов (ГОСТ 13699).

3.4 видеопринтер: Устройство, позволяющее печатать кадры изображения на специальной бумаге (СТБ ГОСТ Р 51558).

3.5 видеоусилитель: Устройство, предназначенное для усиления и коррекции сигнала изображения, а также сложения его с различными сигналами, несущими служебную информацию (СТБ ГОСТ Р 51558).

3.6 внешний осмотр: Контроль технических средств или систем охраны при помощи органов чувств и, в случае необходимости, средствами контроля, номенклатура которых установлена соответствующей документацией, то есть определение технического состояния технических средств или систем охраны по внешним признакам.

3.7 внешний влияющий фактор: Природно-климатическая или промышленная помеха, которая ухудшает или может ухудшить качество функционирования технических средств или систем охраны.

3.8 восстановление: Процесс перевода технических средств или систем охраны в работоспособное состояние из неработоспособного состояния.

3.9 заказчик: Организация, пользующаяся услугами юридического лица по техническому обслуживанию средств и систем охраны.

3.10 извещение: Сообщение, несущее информацию об изменении контролируемых параметров технических средств или систем охраны охраняемых объектов и передаваемое с помощью электромагнитных, электрических, световых или (и) звуковых сигналов.

3.11 извещатель охранный: Техническое средство охранной сигнализации, предназначенное для обнаружения проникновения (попытки проникновения) и формирования извещения о проникновении (попытке проникновения).

3.12 интегрированная система охраны; ИСО: Совокупность технических средств, включающий в себя совместно функционирующие технические системы охраны (или их части) различного назначения (например, телевизионная система видеонаблюдения и система охранной сигнализации; система управления и контроля доступом и система охранной сигнализации и т.п.).

3.13 исполнитель: Юридическое лицо, уполномоченное законодательством осуществлять охранную деятельность на договорной основе.

3.14 исправность (исправное состояние): Состояние технических средств или систем охраны, при котором они соответствуют всем требованиям нормативно-технической и (или) конструкторской (проектной) документации.

3.15 капитальный ремонт: Ремонт, выполняемый для восстановления исправности и полного или близкого к полному восстановлению ресурса технических средств или систем охраны с заменой или восстановлением любых частей, включая базовые.

3.16 квадратор: Устройство, позволяющее одновременно выводить на экран видеомонитора изображения от четырех источников видеосигнала, размещая их в соответствующих сегментах экрана (СТБ ГОСТ Р 51558).

3.17 контроль технического состояния: Определение вида технического состояния технического средства или системы охраны.

3.18 ложное срабатывание: Извещение, выданное техническим средством охраны или системой охраны при отсутствии контролируемых изменений состояния охраняемого объекта или технического средства охраны.

3.19 неисправность (неисправное состояние): Состояние технических средств или систем охраны, при котором они не соответствуют хотя бы одному из требований нормативно-технической и (или) конструкторской (проектной) документации.

3.20 неплановое техническое обслуживание: Техническое обслуживание, выполняемое вне графика с целью установления и устранения причин отказов, поступления ложных извещений, других нарушений в работе систем охраны.

3.21 неработоспособность: Состояние технических средств или систем охраны, при котором значение хотя бы одного параметра, характеризующего способность выполнять заданные функции, не соответствует требованиям нормативно-технической и (или) конструкторской (проектной) документации.

3.22 мультиплексор: Устройство, позволяющее записывать сигналы от нескольких телевизионных камер на один видеомагнитофон (мультиплексирование) путем записи последовательно по одному кадру изображения от каждой телевизионной камеры, воспроизводить мультиплексированное изображение и обрабатывать сигналы извещения о тревоге (СТБ ГОСТ Р 51558).

3.23 матричный коммутатор: Многофункциональное устройство, позволяющее подключать любой вход к любому выходу системы, управлять техническими средствами системы и обрабатывать сигналы извещения тревоге по определенной программе (СТБ ГОСТ Р 51558).

3.24 обнаружитель движения: Устройство, формирующее сигнал извещения о тревоге при обнаружении изменений, обусловленных движением (появлением) цели на сцене (СТБ ГОСТ Р 51558).

3.25 операция технического обслуживания: Законченная часть технического обслуживания составной части технического средства или системы охраны, выполняемая на одном рабочем месте исполнителем определенной специальности.

3.26 оповещатель: Техническое средство охранной сигнализации, предназначенное для оповещения людей на удалении от охраняемого объекта о проникновении (попытке проникновения) с помощью световых и (или) звуковых сигналов.

3.27 отказ: Событие, заключающееся в нарушении работоспособного состояния технического средства или системы охраны.

3.28 панель управления, индикации и сигнализации (панель управления): Составная часть приемно-контрольного прибора, обеспечивающая отображение информации о его режимах работы, звуковую сигнализацию и управление режимами его работы.

3.29 периодичность технического обслуживания: Интервал времени или наработка между данным видом технического обслуживания и последующим таким же видом или другим большей сложности.

Примечание. Под видом технического обслуживания понимают техническое обслуживание, выделяемое по одному из признаков: этапу существования, периодичности, объему работ, условиями эксплуатации, регламентации.

3.30 плановое техническое обслуживание: Техническое обслуживание, предусмотренное техническими нормативными правовыми актами, выполняемое с периодичностью и в объеме, установленными в них, независимо от технического состояния системы охраны на начало его проведения.

3.31 поворотное-наклонное устройство: Устройство, предназначенное для дистанционного управления положением телевизионной камеры: изменения ее положения в горизонтальной и в вертикальной плоскостях.

3.32 пользователь: Физическое лицо, эксплуатирующее технические средства или систему охраны.

3.33 последовательный переключатель: Устройство, позволяющее последовательно автоматически или вручную подключать источники видеосигнала к входу видеомонитора на определенное время (СТБ ГОСТ Р 51558).

3.34 предельное состояние: Состояние технического средства или системы охраны, при котором их дальнейшая эксплуатация недопустима или нецелесообразна, либо восстановление их работоспособного состояния невозможно или нецелесообразно.

3.35 приемник телеметрической информации: Устройство, управляющее параметрами объектива, работой поворотного и других устройств обеспечения функционирования телекамеры по командам телеуправления, принимаемым по каналу связи от пульта управления (контроллера).

3.36 прибор приемно-контрольный; ППК: Техническое средство охранной (охранно-пожарной) сигнализации, предназначенное для приема извещений от охранных извещателей (шлейфов охранной сигнализации) или других приемно-контрольных приборов, преобразования сигналов, их хранения и выдачи извещений для непосредственного восприятия пользователем, дальнейшей передачи извещений и включения оповещателей, а в некоторых случаях для электропитания охранных извещателей.

3.37 проверка работоспособности: Определение технического состояния путем контроля выполнения техническими средствами и системой охраны в целом части или всех свойственных им функций, определенных назначением.

3.38 профилактические работы: Работы планово-предупредительного характера для поддержания технических средств и системы охраны в работоспособном состоянии.

3.39 пульт управления (контроллер): Устройство, управляющее параметрами объективов телекамер и (или) работой поворотно-наклонных, и (или) других устройств обеспечения функционирования телекамер, а также последовательных переключателей непосредственно либо через приемники телеметрической информации.

3.40 пульт централизованного наблюдения: Самостоятельное техническое средство охранной сигнализации (совокупность технических средств) или составная часть системы передачи извещений, устанавливаемая в пунктах централизованного наблюдения для приема от ретранслятора(ов) извещений о проникновении на охраняемые объекты, служебных и контрольно-диагностических извещений, обработки, отображения, регистрации полученной информации и представления ее в заданном виде для дальнейшей обработки, а также (при наличии обратного канала) для передачи на ретранслятор(ы) и приборов приемно-контрольных команд телеуправления.

3.41 пункт централизованного наблюдения; ПЦН: Диспетчерский пункт для централизованной охраны ряда рассредоточенных объектов и контроля за состоянием систем охраны с использованием систем передачи извещений.

3.42 работоспособность (работоспособное состояние): Состояние технического средства или системы охраны, при котором значения всех параметров, характеризующих способность выполнять заданные функции, соответствуют требованиям нормативно-технической и (или) конструкторской (проектной) документации.

3.43 ремонт: Комплекс мероприятий по восстановлению исправности или работоспособности технических средств или систем охраны и восстановлению ресурсов технических средств или систем охраны.

3.44 регламент технического обслуживания (регламент): Комплекс операций, выполняемых при техническом обслуживании, проводимый согласно технологическим картам с установленной периодичностью.

3.45 ретранслятор: Составная часть системы передачи извещений, устанавливаемая в промежуточном пункте между охраняемыми объектами и ПЦН или на охраняемом объекте для приема извещений от ППК (объектовых оконечных устройств) или других ретрансляторов, преобразования сигналов и их передачи на последующие ретрансляторы или пульт централизованного наблюдения, а также (при наличии обратного канала) для приема от пультов централизованного наблюдения или других ретрансляторов и передачи на ППК (объектовые оконечные устройства) или другие ретрансляторы команд телеуправления.

3.46 ручная система тревожной сигнализации (система ручной тревожной сигнализации): Совокупность совместно действующих технических средств охраны, предназначенных для передачи извещений о тревоге от ручных извещателей лицам, осуществляющим охрану данного объекта.

3.47 сбой в работе: Событие, заключающееся в кратковременном нарушении работоспособного состояния технического средства или системы охраны.

3.48 средства контроля и управления доступом (средства КУД): Механические, электромеханические, электрические, электронные устройства, конструкции и программные средства, обеспечивающие реализацию контроля и управления доступом (СТБ ГОСТ Р 51241).

3.49 средний ремонт: Ремонт, выполняемый для восстановления исправности и частичного восстановления ресурса технических средств или систем охраны с заменой или восстановлением отдельных составных частей ограниченной номенклатуры и контролем технического состояния составных частей, выполняемом в объеме, установленном в нормативно-технической документации.

3.50 система охранной сигнализации: Совокупность совместно действующих технических средств для обнаружения проникновения (попытки проникновения) на охраняемые объекты, сбора, обработки, передачи и представления в заданном виде потребителям информации о проникновении (попытке проникновения), другой информации (СТБ 1250).

3.51 система охранная телевизионная; СОТ: Телевизионная система замкнутого типа, предназначенная для получения телевизионных изображений (со звуковым сопровождением или без него), служебной информации и извещений о тревоге с охраняемого объекта (СТБ ГОСТ Р 51558).

3.52 система контроля и управления доступом; СКУД: Совокупность средств контроля и управления, обладающих технической, информационной, программной и эксплуатационной совместимостью (СТБ ГОСТ Р 51241).

3.53 система передачи извещений о проникновении; СПИ: Совокупность совместно действующих технических средств охраны, предназначенных для передачи по каналам связи и приема извещений о состоянии охраняемых объектов, служебных и контрольно-

диагностических извещений, а также (при наличии обратного канала) для передачи и приема команд телеуправления.

3.54 считыватель: Устройство в составе устройства ввода идентификационных признаков, предназначенное для считывания (ввода) идентификационных признаков (СТБ ГОСТ Р 51241).

3.55 телевизионная камера; ТК: Устройство, предназначенное для приема оптического изображения контролируемой зоны, преобразования его в видеосигнал и передачи по линиям (каналам) связи для последующей обработки и предоставления в заданном виде пользователю (ГОСТ 21879).

3.56 текущий ремонт: Ремонт, выполняемый на месте эксплуатации для обеспечения или восстановления работоспособности технического средства или системы охраны, и состоящий в замене и (или) восстановлении отдельных частей (деталей).

3.57 техническое обслуживание: Комплекс работ по поддержанию работоспособности или исправности технических средств и систем охраны в течение их срока службы при использовании по назначению.

3.58 технические системы охраны (системы охраны): Совокупность совместно действующих технических средств охраны, установленных на охраняемом объекте и объединенных системой инженерных сетей и коммуникаций.

3.59 технические средства охраны (средства охраны): Конструктивно законченные, выполняющие самостоятельные функции устройства, в том числе аппаратно-программные, входящие в состав систем охраны объектов и физических лиц (СТБ 1250).

3.60 техническое состояние: Совокупность подверженных изменению в процессе эксплуатации свойств технических средств или систем охраны, характеризующаяся в определенный момент времени признаками, установленными нормативно-технической и (или) конструкторской (проектной) документацией на техническое средство или систему охраны.

Примечание. Видами технического состояния являются исправность, работоспособность, неисправность, неработоспособность и т.д.

3.61 технологическая карта: Текстовой документ, который определяет технологический процесс выполнения регламентных работ составной части системы охраны.

3.62 устройство доступа: Устройство для управления работой ППК с помощью электронных ключей и световой индикации о режимах работы ППК.

3.63 устройства ввода идентификационных признаков; УВИП: Электронные устройства, предназначенные для ввода запоминаемого кода, ввода биометрической информации, считывания кодовой информации с идентификаторов. В состав УВИП входят считыватели и идентификаторы (СТБ ГОСТ Р 51241).

3.64 устройства преграждающие управляемые; УПУ: Устройства, обеспечивающие физическое препятствие доступу людей, транспорта и других объектов и оборудованные исполнительными устройствами для управления их состоянием (двери, ворота, турникеты, шлюзы, проходные кабины и т.п. конструкции) (СТБ ГОСТ Р 51241).

3.65 устройства исполнительные: Устройства или механизмы, обеспечивающие приведение в открытое или закрытое состояние УПУ (электромеханические и электромагнитные замки, защелки механизмы приводы шлюзов, ворот, турникетов и т.д.) (СТБ ГОСТ Р 51241).

3.66 устройства мультиэкранного отображения: Устройства СОТ, позволяющие выводить на экран одного или нескольких видеомониторов изображение одной или нескольких телевизионных камер одновременно.

3.67 устройства управления; УУ: Устройства и программные средства, устанавливающие режим доступа и обеспечивающие прием и обработку информации с УВИП, управление УПУ, отображение и регистрацию информации (СТБ ГОСТ Р 51241).

3.68 шлейф охранной сигнализации (шлейф сигнализации): Электрическая цепь, соединяющая выходные цепи охранных извещателей, включающая в себя вспомогательные (выносные) элементы (резисторы, конденсаторы, диоды) и соединительные провода и предназначенная для передачи на приемно-контрольный прибор извещения о проникновении (попытке проникновения) и неисправности, а в некоторых случаях и для подачи электропитания на охранные извещатели.

4 Обозначения и сокращения

В настоящем техническом кодексе используются следующие обозначения и сокращения:

АРМ - автоматизированное рабочее место;

ИСО - интегрированная система охраны;

ППК - прибор приемно-контрольный;

ПЦН - пункт централизованного наблюдения;

СКУД - система контроля и управления доступом;

СПИ - система передачи извещений о проникновении;

СОТ - система охранная телевизионная;

ТК – телевизионная камера;

ТНПА - технические нормативные правовые акты;

УВИП - устройство ввода идентификационных признаков;

УУ - устройство управления;

УПУ - устройство преграждающее управляемое;

5 Общие положения

5.1 Основными задачами технического обслуживания средств и систем охраны являются:

- контроль технического состояния средств и систем охраны, полноты блокировки уязвимых мест системами охранной сигнализации, выполнения целевых задач СОТ, предусмотренных проектной документацией;

- проверка соответствия установки и регулировки технических средств охраны, входящих в состав систем охраны, их электрических параметров требованиям нормативно-технической и (или) конструкторской (проектной) документации;

- приведение установки, настройки и регулировки технических средств охраны, входящих в состав систем охраны, их электрических параметров требованиям нормативно-технической и (или) конструкторской (проектной) документации;

- ликвидация последствий воздействия на системы охраны внешних влияющих факторов;

- выявление и устранение причин отказов, произвольных срабатываний средств и систем охраны и устранение неисправностей при ремонтах по заявкам пользователей;

- определение предельного состояния средств и систем охраны, при котором их дальнейшая эксплуатация становится невозможной или нецелесообразной;

- анализ и обобщение информации о техническом обслуживании средств и систем охраны;

- разработка мероприятий по совершенствованию форм и методов технического обслуживания средств и систем охраны.

5.2 К работам по техническому обслуживанию средств и систем охраны (за исключением систем охраны индивидуального пользования) допускаются юридические лица, имеющие соответствующие специальные разрешения (лицензии) на право осуществления охранной деятельности в части технического обслуживания средств и систем охраны.

Техническое обслуживание средств и систем охраны (далее – техническое обслуживание) может осуществляться юридическими лицами, оказывающими услуги по техническому обслуживанию средств и систем охраны (далее – исполнители) по договорам, заключаемым с юридическими лицами, эксплуатирующими принадлежащие им средства и системы охраны (далее – заказчики) в установленном законодательством порядке, либо самими юридическими лицами, эксплуатирующими принадлежащие им средства и системы охраны.

5.3 Различают следующие виды технического обслуживания:

- плановое;

- неплановое;

- ремонт.

ТКП 472-2013 (02010)

5.4 Плановое техническое обслуживание проводится в составе и объеме регламентов № 1 и № 2 согласно приложению П к настоящему техническому кодексу.

Регламент № 1 технического обслуживания средств и систем охраны (далее – регламент № 1) проводится планово по графику один раз в месяц. Периодичность выполнения регламента № 1 СПИ и их составных частей, входящих в состав систем охраны, может увеличиваться комиссией, проводящей обследование систем охраны при приеме их на техническое обслуживание, в зависимости от сроков и условий эксплуатации СПИ и их составных частей.

Периодичность регламента № 2 технического обслуживания средств и систем охраны (далее – регламент № 2) устанавливается при приеме их на техническое обслуживание комиссией, проводящей обследование системы охраны при приеме ее на техническое обслуживание, в зависимости от типов и состояния технических средств с учетом сроков и условий их эксплуатации, других факторов, но не реже одного раза в год, что отражается в акте обследования и договоре.

В случаях, когда в текущем месяце запланировано проведение регламента № 2, проведение регламента № 1 может не планироваться. Плановый регламент № 2 может не проводиться, если в течение планируемого периода он выполнялся непланово, и состояние системы охраны не требует профилактического обслуживания.

5.4.1 Регламент № 1 включает в себя выполнение работ по внешнему осмотру, проверке работоспособности системы охраны, устранению выявленных недостатков в настройке и работе, а также профилактические работы в объеме чистки и протирки технических средств, проверки остаточной емкости резервного источника питания.

5.4.2 Регламент № 2 включает в себя выполнение работ в объеме регламента № 1 по внешнему осмотру, проверке работоспособности отдельных технических средств и системы охраны в целом, устранению выявленных недостатков в настройке и работе системы, а также профилактические работы (работы планово-предупредительного характера) для поддержания системы охраны в работоспособном состоянии в расширенном объеме, включающем проверку помехоустойчивости технических средств охраны, измерение основных параметров технических средств и системы охраны в целом.

5.4.3 Перечни типовых работ регламентов № 1 и № 2 систем охранной и ручной тревожной сигнализации, СКУД и СОТ приведены в приложениях Р, С, Т и У к настоящему техническому кодексу.

5.5 Неплановое техническое обслуживание средств и систем охраны объектов проводится в объеме регламента № 2 по заявке заказчика, а также по решению исполнителя, согласуемому с заказчиком, или по решению юридического лица, осуществляющего техническое обслуживание принадлежащей ему системы охраны. Основанием для проведения непланового регламента № 2 является выдача системой охранной или ручной тревожной сигнализации 3-х и более ложных срабатываний по одному и тому же шлейфу сигнализации в течение 30 календарных дней, регистрация 2-х отказов или 3-х сбоев в работе одних и тех же

технических средств СОТ или СКУД в течение 30 календарных дней, жалобы пользователей на работу системы охраны.

5.6 Различают следующие виды ремонта систем охраны:

- текущий;
- средний;
- капитальный.

5.6.1 Текущий ремонт систем охраны и ее составных частей проводится с целью восстановления их работоспособного состояния в процессе эксплуатации, без предварительного назначения, по заявкам заказчиков (пользователей), результатам контроля технического состояния системы охраны, проводимого при техническом обслуживании или вследствие отказа системы или ее части.

Обеспечение ремонтных работ запасными частями, материалами и техническими средствами осуществляется исполнителем или юридическим лицом, обслуживающим принадлежащую ему систему охраны. Стоимость израсходованных запасных частей, материалов и технических средств оплачивается заказчиками в порядке, устанавливаемом договором.

5.6.2 Средний ремонт систем охраны проводится с целью восстановления исправности и частичного восстановления ресурса, как правило, после проведения строительных работ в отдельных помещениях (охраняемых зонах) объектов, оснащенных средствами охраны, сопровождающихся повреждениями проводов и кабелей, а также при необходимости замены отдельных технических средств или их элементов, выработавших свой ресурс.

5.6.2.1 При средних ремонтах систем охраны производится частичная замена проводов соединительных линий, шлейфов охранной сигнализации, электропитания, выключателей, ответвительных коробок, радиоэлементов оконечных устройств, а так же замена отдельных технических средств (извещателей, ППК, видеомониторов и т.д.).

Средний ремонт отдельных технических средств охраны (извещателей, приемо - контрольных приборов, видеомониторов и др.) проводится в условиях ремонтных мастерских (лабораторий, участков) с целью восстановления исправности и частичного восстановления их ресурса путем замены отдельных деталей, узлов и блоков. Порядок оплаты средних ремонтов технических средств охраны устанавливается в договорах.

5.6.2.2 Для обеспечения функционирования систем охраны на период проведения средних ремонтов юридические лица, занимающиеся техническим обслуживанием систем охраны по специальным разрешениям (лицензиям), должны иметь собственные ремонтные мастерские (лаборатории, участки) или соответствующие договоры на ремонт технических средств охраны с ремонтными подразделениями других юридических лиц, а также обменный фонд технических средств охраны для оперативной замены вышедших из строя технических средств охраны на период нахождения их в ремонте. Обменный фонд технических средств охраны исполнителей должен быть в количестве, достаточном для восстановления работоспособности обслуживаемых систем охраны в течение 12 часов после поступления

ТКП 472-2013 (02010)

заявок от пользователей, если иной срок не установлен в договорах на техническое обслуживание, но не менее одной единицы каждого наименования технического средства, находящегося на техническом обслуживании. Обменный фонд технических средств охраны юридических лиц, осуществляющих техническое обслуживание принадлежащих им систем охраны, должен быть в размере не менее одной единицы каждого наименования технического средства, находящегося на техническом обслуживании.

При обслуживании сложных технических средств охраны (СПИ, ИСО, видеонакопителей и т.п.) допускается комплектовать обменный фонд не техническими средствами охраны каждого наименования, а одним типом с более широкими функциональными возможностями или ремонтным комплектом (платами, модулями и т.п.).

5.6.2.3 Порядок формирования, учета и использования технических средств охраны обменного фонда определяется ведомственными инструкциями юридических лиц, занимающихся техническим обслуживанием систем охраны.

Техническое обслуживание систем охраны юридическими лицами, не имеющими обменного фонда технических средств охраны, запрещается.

5.6.2.4 Ремонтные мастерские (лаборатории, участки) действуют на основании положений, разрабатываемых юридическими лицами, занимающимися техническим обслуживанием средств и систем охраны.

5.6.3 Капитальный ремонт систем охраны проводится с целью восстановления исправности и полного или близкого к полному восстановлению их ресурса, как правило, после реконструкции объектов, охраняемых с помощью систем охраны, или при выработке ресурса системой охраны, что выявляется в ходе их технического освидетельствования в установленном порядке.

При капитальном ремонте системы охраны в обязательном порядке проводится замена ее линейной части (шлейфов, соединительных линий, линий передачи видеосигналов и синхронизации и т.п.), а также электропроводок для питания технических средств охраны. Отдельные технические средства охраны, не достигшие предельного состояния, прошедшие в установленном порядке проверку технического состояния и признанные работоспособными, могут быть допущены к дальнейшей эксплуатации. После замены технических средств проводится их наладка и наладка системы охраны в целом.

Проведение капитального ремонта систем охраны организовывается юридическими лицами, эксплуатирующими системы охраны.

Необходимость проведения капитального ремонта систем охраны определяется комиссиями из представителей заказчика и исполнителя по результатам технического освидетельствования системы охраны с учетом сроков службы технических средств охраны, условий, в которых они эксплуатировались, возможности и целесообразности их ремонта, состояния электропроводки. Срок службы систем охраны, как правило, должен составлять 8 -10 лет.

Для проведения капитального ремонта систем охраны разрабатывается проектно-сметная документация в соответствии с действующими ТНПА на проектирование, монтаж и наладку систем охраны. Капитальный ремонт систем охраны проводится организациями, имеющими соответствующие специальные разрешения (лицензии).

5.7 На техническое обслуживание принимаются работоспособные средств и системы охраны, принятые в эксплуатацию в установленном порядке.

5.8 В целях повышения эффективности технического обслуживания администрация объекта обязана обеспечить лицам, его проводящим, необходимые условия для работы (инструмент, помещение, документацию, связь, безопасные условия труда и т.п.). В случаях, когда техническое обслуживание осуществляется исполнителем, порядок их предоставления должен быть предусмотрен в договоре на техническое обслуживание системы охраны.

5.9 С целью определения технической возможности и экономической целесообразности использования систем охраны по назначению после 5 лет с момента приема в эксплуатацию должно проводиться их техническое освидетельствование. В дальнейшем техническое освидетельствование проводится в сроки, устанавливаемые комиссией по результатам предыдущего освидетельствования. Техническое освидетельствование проводится комиссионно представителями заказчика и исполнителя, а в случае осуществления технического обслуживания юридическими лицами, эксплуатирующими принадлежащие им системы охраны – комиссиями, назначаемыми руководством этого юридического лица. Техническое освидетельствование средств и систем охраны оформляется актом по форме согласно приложению Л к настоящему техническому кодексу.

5.10 Работы по техническому обслуживанию средств и систем охраны должны проводиться квалифицированным персоналом, имеющим группу по электробезопасности не ниже II в соответствии [1]. Для изучения новой техники, поступающей на техническое обслуживание, совершенствования навыков в обслуживании средств и систем охраны, в установлении и устранении причин сбоев и отказов должно быть организовано непрерывное производственное обучение работающих в соответствии с действующим законодательством.

6 Порядок приема средств и систем охраны на техническое обслуживание

6.1 В случаях, когда техническое обслуживание планируется осуществлять персоналом юридического лица, эксплуатирующего принадлежащие ему средства и системы охраны, прием их на техническое обслуживание производится одновременно с приемом систем охраны в эксплуатацию в соответствии с требованиями ТНПА.

Прием средств и систем охраны на техническое обслуживание оформляется приказом (распоряжением) по организации с закреплением за системой охраны лиц, которые будут:

- проводить техническое обслуживание,
- осуществлять контроль за качеством технического обслуживания,
- непосредственно эксплуатировать средства и системы охраны.

ТКП 472-2013 (02010)

6.2 В случаях, когда средства и системы охраны передаются на техническое обслуживание исполнителю, их прием оформляется двухсторонним договором.

Одновременно с заключением договора на техническое обслуживание средств и системы охраны заказчиком приказом (распоряжением) по организации назначается ответственное лицо за обеспечение работоспособности системы охраны с предоставлением ему полномочий по приемке работы у исполнителя, подписывать документацию на выполненные работы, а также назначаются лица, ответственные за эксплуатацию системы охраны, например: уполномоченные сдавать и снимать с охраны средства охранной сигнализации определенного помещения.

6.3 Заключению двухстороннего договора и принятию на техническое обслуживание системы охраны предшествует ее первичное обследование с целью определения технического состояния.

6.4 Основанием для проведения исполнителем первичного обследования системы охраны является письмо-заявка заказчика и заключаемый по нему договор.

6.5 После получения письма-заявки исполнитель обязан в течение 10 дней с момента получения заявки известить заказчика о принятом решении. В случае согласия исполнителя он должен заключить с заказчиком договор на выполнение первичного обследования и провести согласно ему первичное обследование системы охраны.

6.6 На день проведения первичного обследования заказчик обязан:

- пригласить представителей юридического лица, проводившего монтаж и наладку системы охраны на данном объекте, если первичное обследование проводится в период гарантийных сроков на монтажно-наладочные работы;

- представить комиссии эксплуатационные документы на технические средства и системы охраны, проект или акт обследования на их монтаж, комплект приемо-сдаточных документов в соответствии с действующими ТНПА;

- оформить допуск исполнителю на территорию объекта;

- обеспечить исполнителя, при необходимости, средствами подъема на высоту и средствами индивидуальной защиты согласно правилам охраны труда, действующим на объектах заказчика;

- перед началом работы проинструктировать представителей исполнителя по правилам охраны труда и пожарной безопасности, действующим на объекте заказчика.

6.7 Исполнитель обязан:

- направлять на первичное обследование высококвалифицированных специалистов;

- соблюдать при проведении работ правила охраны труда, пожарной безопасности и внутреннего трудового распорядка, действующего на территории объекта заказчика.

6.8 Работы по первичному обследованию включают в себя следующие проверки:

- наличия эксплуатационной, проектной и приемо-сдаточной документации;

- соответствия монтажа технических средств и системы охраны проекту (акту обследования);

- работоспособности системы охраны в целом.

6.9 По результатам обследования составляется акт первичного обследования средств и систем охраны согласно приложению А к настоящему техническому кодексу и акт на выполненные работы по первичному обследованию средств и систем охраны согласно приложению Б к настоящему техническому кодексу.

6.10 На системы охраны, находящиеся в неработоспособном состоянии, оформляется дефектная ведомость согласно приложению В к настоящему техническому кодексу.

6.11 Рекомендуемый объем работ при первичном обследовании приравнен к трудозатратам в объеме регламента № 2 технического обслуживания средств и систем охраны.

6.12 При необходимости проведения повторного обследования заказчик должен вторично обратиться с заявкой к исполнителю. Объем работ при повторном обследовании зависит от объема и характера выявленных недостатков при первичном обследовании.

6.13 Факт приема исполнителем системы охраны заказчика на техническое обслуживание оформляется двухсторонним договором на техническое обслуживание системы охраны.

6.14 После заключения договора исполнитель должен заполнить паспорт системы охраны объекта согласно приложению Д к настоящему техническому кодексу и оформить в 2-х экземплярах:

- журнал регистрации работ по техническому обслуживанию средств и систем охраны согласно приложению Ж;
- график проведения технического обслуживания;
- технологические карты выполнения регламентов № 1 и № 2 составных частей системы охраны, отсутствующие в ТНПА.

7 Организация и порядок проведения работ по техническому обслуживанию

7.1 Работы по техническому обслуживанию проводятся по графику, утверждаемому руководителем юридического лица, осуществляющего техническое обслуживание средств и систем охраны.

В случаях, когда техническое обслуживание производится по договорам, графики согласовываются с заказчиком.

Графики составляются с учетом времени, необходимого для выполнения регламентов технического обслуживания системы в полном объеме, а также продолжительности рабочего дня электромонтера охранно-пожарной сигнализации (лица, непосредственно занимающегося техническим обслуживанием) и времени, затрачиваемого им на проезд к месту проведения регламентов и обратно.

ТКП 472-2013 (02010)

7.2 Все проведенные работы по техническому обслуживанию должны фиксироваться в журнале регистрации работ по техническому обслуживанию средств и систем охраны (далее – журнал) согласно приложению Ж к настоящему техническому кодексу.

7.3 В случаях, когда техническое обслуживание осуществляется по договорам, журнал ведется в двух экземплярах, один экземпляр которого должен храниться у заказчика, другой – у исполнителя.

Каждому журналу присваивается номер, соответствующий номеру договора на техническое обслуживание.

Страницы журналов должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью заказчика и исполнителя.

Записи в журналах должны быть идентичны, оформляться одновременно и заверяться подписями представителя исполнителя и ответственного лица заказчика.

Записи должны содержать описание выполненных работ. Допускается описание заменять ссылкой на виды работ (например, "Р-1"). Записи должны заканчиваться текстом: "Система сдана заказчику в работоспособном состоянии для дальнейшей эксплуатации".

7.4 В случаях, когда техническое обслуживание осуществляется юридическим лицом, эксплуатирующим принадлежащую ему систему охраны, страницы журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью этого юридического лица. Записи должны содержать описание выполненных работ (допускается описание заменять ссылкой на виды работ аналогично 7.3 и заверяться подписью лица, проводящего техническое обслуживание, и специалиста, ответственного за обеспечение качества технического обслуживания системы охраны.

7.5 В случае внезапного отказа систем охраны персонал исполнителя обязан прибыть на обслуживаемый объект по вызову заказчика в сроки, определенные договором.

7.6 Для приема заявок на ремонт и их выполнения исполнитель обязан организовать диспетчерскую службу, дежурство электромонтеров охранно-пожарной сигнализации или специалистов, непосредственно занимающихся техническим обслуживанием.

После устранения отказа системы охраны необходимо оформить журналы заказчика и исполнителя. При выполнении ремонтов государственные праздники, праздничные и выходные дни, и вечернее время прием выполненных работ у исполнителя осуществляют представители заказчика, эксплуатирующие систему охраны.

7.7 Исполнитель, независимо от формы поступившего от заказчика вызова, должен фиксировать его и принятые по нему меры в журнале учета вызовов произвольной формы.

7.8 Аналогичный журнал должен вестись и в случаях, когда техническое обслуживание систем охраны производится персоналом юридического лица, эксплуатирующего принадлежащую ему систему охраны. Место хранения журнала, порядок приема заявок на неплановое техническое обслуживание системы охраны, а также вызова лиц, осуществляющих техническое обслуживание, определяется специалистом юридического лица, ответственным за обеспечение качества технического обслуживания.

7.9 В случае отключения системы охраны на длительный период, в течение которого техническое обслуживание по договору временно прекращается, должен быть оформлен акт временного прекращения работ по техническому обслуживанию средств и систем охраны согласно приложению К и произведен перерасчет стоимости работ.

7.10 После окончания ремонтных работ и включения системы охраны исполнитель должен оформить акт приемки на техническое обслуживание средств и систем охраны согласно приложению Г к настоящему техническому кодексу и возобновить техническое обслуживание.

7.11 После окончания работ по техническому обслуживанию исполнитель обязан предъявить выполненные работы ответственному лицу заказчика либо лицу, его замещающему по приказу заказчика.

При выполнении текущих ремонтов по заявкам заказчика в период, когда на объекте отсутствует ответственное лицо заказчика либо лицо его замещающее, выполненные работы предъявляются лицам, эксплуатирующим систему охраны.

7.12 Каждый вид работ по техническому обслуживанию должен быть зафиксирован персоналом исполнителя в журналах регистрации работ по техническому обслуживанию средств и систем охраны исполнителя и заказчика с указанием ее результатов, заверенных подписями представителей заказчика.

8 Организация контроля качества технического обслуживания

8.1 Общие положения

8.1.1 Контроль качества технического обслуживания систем охраны (далее – контроль качества технического обслуживания) должен осуществляться:

- в установленном законодательством порядке органом, выдавшим специальное разрешение (лицензию) на право осуществления охранной деятельности в части проектирования, монтажа, наладки и технического обслуживания средств и систем охраны;
- исполнителем или юридическим лицом, осуществляющим техническое обслуживание принадлежащих ему систем охраны;
- заказчиком.

8.1.2 Для осуществления контроля качества технического обслуживания руководством исполнителя или юридического лица, производящего техническое обслуживание принадлежащих ему систем охраны, назначается специалист соответствующего профиля.

При большом объеме работ по техническому обслуживанию для контроля качества работ могут создаваться службы (отделы, группы) контроля качества технического обслуживания.

При осуществлении технического обслуживания систем охраны по договорам, контроль качества работ осуществляется также специалистом заказчика, назначенным ответственным за их обеспечение (далее – ответственное лицо заказчика).

ТКП 472-2013 (02010)

8.1.3 Контроль качества технического обслуживания систем охраны осуществляется с целью:

- выявления отклонений от требований к качеству выполняемых работ, установленных в нормативно-технической документации (технологических картах, инструкциях по эксплуатации технических средств охраны, технических условиях, настоящем техническом кодексе) и в договорах на техническое обслуживание систем охраны, а также причин, вызвавших эти отклонения;

- разработки мероприятий по устранению нарушений, повышению качества обслуживания.

8.1.4 Устанавливаются следующие виды контроля качества технического обслуживания:

- входной;
- плановый;
- неплановый.

8.1.4.1 Входной контроль – контроль за качеством технических средств охраны и материалов, поступающих для использования при техническом обслуживании систем охраны.

8.1.4.2 Плановый контроль – контроль, который должен осуществляться по плану-графику, утвержденному руководством исполнителя или юридического лица, проводящего техническое обслуживание принадлежащих ему систем охраны. Плановый контроль проводится не реже одного раза в год.

8.1.4.3 Неплановый контроль – контроль, который должен осуществляться оперативно по претензиям, вызовам заказчика, уполномоченных лиц, эксплуатирующим системы охраны, органов, выдавших специальные разрешения (лицензии) на право технического обслуживания средств и систем охраны.

8.1.5 Результаты входного контроля регистрируются в журнале произвольной формы, а результаты планового и непланового контроля качества технического обслуживания средств и систем охраны оформляются актами согласно приложениям М и Н к настоящему техническому кодексу.

8.1.6 Все виды контроля качества технического обслуживания, кроме входного, должны осуществляться непосредственно на объекте, оборудованном системой охраны и принятом на техническое обслуживание.

8.2 Контроль качества технического обслуживания заказчиком

8.2.1 Контроль качества технического обслуживания заказчиком должен осуществляться при сдаче исполнителем выполненных работ.

8.2.2 Ответственное лицо заказчика после приемки и контроля выполненных исполнителем работ должно ознакомиться с записью в журнале согласно приложению Ж к настоящему техническому кодексу, указать свои замечания о проделанной работе или сделать запись «Замечаний нет» и заверить своей подписью.

8.2.3 Ответственное лицо заказчика несет ответственность за качество принятых работ.

8.2.4 При обнаружении неисправности, отказа системы охраны в межрегламентный период должен быть сделан вызов исполнителя, который отражается в журнале учета вызовов произвольной формы, в котором фиксируются дата и время вызова, данные исполнителя, принявшего вызов, и принятые исполнителем меры.

Место хранения журнала определяется заказчиком.

8.3 Контроль качества технического обслуживания исполнителем

8.3.1 Ответственность за качество технического обслуживания должны нести лица, непосредственно обслуживающие системы охраны (электромонтеры ОПС, бригадиры, мастера и т.п.).

8.3.2 Контроль качества технического обслуживания должен непосредственно осуществляться и организовываться назначенным в соответствии с требованиями, указанными в подпункте 8.1.2 настоящего технического кодекса, ответственным специалистом исполнителя.

8.3.3 Структура службы контроля качества технического обслуживания определяется объемом работ по обслуживанию систем охраны. В зависимости от объема работ она может состоять из одного специалиста или отдела (группы контролеров).

Если контроль качества технического обслуживания возложен на одного сотрудника, то его обязанности по контролю отражаются в должностных инструкциях, утверждаемых руководителем исполнителя.

В случаях, когда служба контроля качества технического обслуживания состоит из нескольких сотрудников, ее структура и должностные инструкции сотрудников должны быть разработаны на основе положения о службе (отделе, группе) контроля качества технического обслуживания исполнителя.

8.4 Входной контроль

8.4.1 Входной контроль качества средств и систем охраны (далее - входной контроль), материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий должен осуществляться работниками службы технического контроля качества, назначенными приказом исполнителя или лицами, ответственными за обеспечение качества технического обслуживания системы охраны.

В случаях, когда техническое обслуживание осуществляется юридическим лицом, эксплуатирующим принадлежащих ему средств и систем охраны, входной контроль осуществляется лицами, ответственными за обеспечение качества технического обслуживания.

8.4.2 Входному контролю должны подвергаться технические средства и системы охраны, материалы, полуфабрикаты и комплектующие изделия согласно инструкции по входному контролю, разрабатываемой исполнителем или юридическим лицом, проводящим техническое обслуживание принадлежащих ему систем охраны.

ТКП 472-2013 (02010)

При проведении входного контроля технических средств и систем охраны проводится проверка их комплектности, технических характеристик, эксплуатационной документации, наличие в паспортах технических средств даты производства и продажи, а также отметок о прохождении сертификации для технических средств, подлежащих обязательной сертификации.

При проведении входного контроля материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий проводится визуальный контроль их технического состояния, соответствия маркировки, указанной в технической документации.

8.5 Плановый контроль качества технического обслуживания

8.5.1 При проведении планового контроля качества технического обслуживания (далее – плановый контроль) ответственным лицом организации, осуществляющей техническое обслуживание принадлежащей ей системы охраны, или специалистом службы контроля качества технического обслуживания исполнителя (лицом, ответственным за обеспечение качества технического обслуживания) должны быть проверены в присутствии лиц, обслуживающих технические системы охраны, и ответственного лица заказчика:

- техническое состояние систем охраны в период завершения работ по техническому обслуживанию на данном объекте;

- наличие договора на техническое обслуживание системы охраны (при обслуживании систем охраны по договорам);

- наличие приказа о назначении лица, ответственного за содержание, организацию эксплуатации системы охраны, за обеспечение ее работоспособности, а также о назначении лиц, которым предоставлено право эксплуатировать системы охраны;

- наличие приказа о назначении лиц для технического обслуживания системы охраны при ее обслуживании юридическим лицом, эксплуатирующим принадлежащую ему систему охраны;

- обеспечение систем охраны проектной документацией, техническими описаниями и инструкциями по эксплуатации, а также технологическими картами проведения технического обслуживания в объеме регламентов № 1 и № 2;

- обеспечение лиц, непосредственно эксплуатирующих систему охраны, инструкциями по правилам пользования;

- соблюдение графика технического обслуживания;

- соблюдение сроков прибытия по вызовам на объекты заказчика и отражение результатов работ по вызову в журнале регистрации работ (при обслуживании систем охраны по договорам);

- соблюдение объемов работ по техническому обслуживанию и их качество;

- своевременность и качество заполнения журнала регистрации работ по техническому обслуживанию средств и систем охраны;

- наличие замечаний и претензий заказчика (персонала, эксплуатирующего системы охраны) и работы, выполненные по ним;
- проведение инструктажа по правилам охраны труда с персоналом, осуществляющим техническое обслуживание (при обслуживании систем охраны по договорам – проведение инструктажей представителей исполнителя заказчиком с обязательной записью в журнале регистрации работ по техническому обслуживанию средств и систем охраны с указанием должностей (профессий), фамилий и инициалов проинструктированных);
- наличие материалов, инструментов, измерительных приборов, а также их комплектность и своевременность поверки;
- выполнение мероприятий по повышению качества технического обслуживания;
- устранение недостатков, отмеченных предыдущим контролем.

8.5.2 Техническое состояние средств и систем охраны должно быть проверено по операциям технологических карт на соответствующие части систем охраны.

8.5.3 Результат контроля должен фиксироваться в журнале регистрации работ по техническому обслуживанию средств и систем охраны, а при обслуживании средств и системы охраны по договорам - в экземпляре исполнителя и в экземпляре заказчика за подписью проверяющего специалиста, представителя заказчика и лиц, осуществляющих техническое обслуживание систем охраны. Записи должны быть строго идентичны.

8.5.4 Результаты контроля качества должны оформляться актом согласно приложению М к настоящему техническому кодексу. При обслуживании средств и систем охраны по договорам акт должен составляться в 3-х экземплярах. Один экземпляр акта передается специалисту исполнителя, второй – лицу (лицам), осуществляющему техническое обслуживание, третий – ответственному лицу заказчика.

8.5.5 Контроль за устранением недостатков, отмеченных в акте, и выполнением плана мероприятий по их устранению должны осуществлять бригадир (мастер), непосредственно руководящий лицами, осуществляющими техническое обслуживание, служба контроля качества технического обслуживания исполнителя или специалист юридического лица, осуществляющего техническое обслуживание принадлежащих ему систем охраны, а также ответственное лицо заказчика.

8.5.6 При наличии у исполнителя службы контроля качества технического обслуживания, специалисты службы в конце каждого месяца должны представлять начальнику службы отчет по результатам контроля с приложением актов контроля и планов мероприятий.

8.6 Непланный контроль качества технического обслуживания

8.6.1 Ответственный специалист исполнителя (при наличии службы контроля качества технического обслуживания – ее руководитель) должен по результатам контроля качества технического обслуживания, проверок органа, выдавшего специальное разрешение (лицензию) на осуществление охранной деятельности в части касающейся проектирования, монтажа, наладки и технического обслуживания средств и систем охраны, по претензиям заказчиков

ТКП 472-2013 (02010)

(пользователей) на качество технического обслуживания, поступающих на имя исполнителя, организовывать проведение непланового контроля качества обслуживания средств и систем охраны.

8.6.2 Неплановый контроль качества технического обслуживания средств и системы охраны проводится специалистом (службой контроля качества технического обслуживания) исполнителя, ответственным за обеспечение качества технического обслуживания, самостоятельно или совместно с ответственными лицами заказчика.

При осуществлении технического обслуживания организацией, эксплуатирующей принадлежащую ей средства и систему охраны, неплановый контроль проводится ответственным специалистом в присутствии лиц, осуществляющих техническое обслуживание средств и системы охраны.

8.6.3 При проведении непланового контроля качества технического обслуживания должны быть проверены показатели, проверяемые при плановом контроле, и дополнительно показатели, явившиеся причиной претензий.

8.6.4 Результаты контроля должны быть оформлены актом согласно приложению Н к настоящему техническому кодексу.

9 Основные права и обязанности заказчика

9.1 Заказчик имеет право предъявлять претензии:

- заводам-изготовителям или поставщикам – при поставке некомплектных, некачественных или несоответствующих ТНПА технических средств охраны и материалов, а так же в случае выхода их из строя в течение гарантийного срока эксплуатации (гарантийные сроки указываются заводами-изготовителями или поставщиками в паспортах на реализуемые технические средства и не могут быть менее 12 месяцев со дня их ввода в эксплуатацию или 18 месяцев со дня реализации);

- монтажным организациям (в течение гарантийных сроков, установленных при приеме систем охраны в эксплуатацию в соответствии с [2]) – при обнаружении в процессе эксплуатации некачественного монтажа, произведенного этими организациями, или отступлений от проектной документации, не согласованных с разработчиком проекта или акта обследования;

- исполнителям, осуществляющим техническое обслуживание по договору – за некачественное и несвоевременное техническое обслуживание систем охраны.

9.2 При первичном обследовании заказчик обязан предъявить исполнителю проектную документацию, комплект приемо-сдаточной документации в соответствии с требованиями действующих ТНПА.

9.3 В течение срока действия договора заказчик обязан:

9.3.1 Оформить допуск исполнителю для входа на территорию объекта.

9.3.2 Предоставить подъемно-транспортные средства, необходимые для производства работ.

9.3.3 Создавать исполнителю необходимые условия для хранения запасных частей и технических средств охраны, инструмента и приспособлений и обеспечивать их сохранность.

9.3.4 Контролировать качество выполнения работ исполнителем и осуществлять их приемку с оформлением соответствующей документации.

9.3.5 Осуществлять визуальный контроль за работоспособностью систем охраны в соответствии с инструкцией пользователю по эксплуатации системы охраны при ее каждом включении.

9.3.6 Обучать персонал, эксплуатирующий системы охраны, правилам пользования, а также инструктировать персонал, в обязанности которого входит реагирование на сигналы, поступающие от системы охраны, о порядке их действий при получении извещений о тревоге.

9.3.7 Разработать необходимую документацию по эксплуатации систем охраны.

9.3.8 Знать наименование и местонахождение защищаемых помещений и зон (контролируемых, блокируемых и т.п.), порядок вызова охраны, знать и выполнять инструкции по эксплуатации, а также правила охраны труда при эксплуатации систем охраны.

9.3.9 Информировать исполнителя о случаях отказов и ложных срабатываниях системы охраны.

10 Основные права и обязанности исполнителя

10.1 В течение срока действия договора на техническое обслуживание Исполнитель обязан:

10.1.1 Проводить техническое обслуживание в полном объеме в установленные сроки.

10.1.2 Выполнять требования лицензионного соглашения с органом, выдавшим специальное разрешение (лицензию) на право технического обслуживания средств и систем охраны.

10.1.3 Проводить инструктаж персонала заказчика и оказывать ему помощь в вопросах правильного содержания и технической эксплуатации систем охраны. Первичный инструктаж проводится при приеме системы охраны на техническое обслуживание, затем раз в год при выполнении регламента № 2 или по заявкам заказчика при смене персонала, эксплуатирующего систему охраны, с производством отметок об инструктаже в журнале регистрации работ по техническому обслуживанию.

10.1.4 Сообщать о своем прибытии на объект ответственному лицу заказчика.

10.1.5 Выполнять правила охраны труда, пожарной безопасности и внутреннего распорядка, действующие на объекте заказчика.

10.1.6 Проводить работы по техническому обслуживанию квалифицированным персоналом, имеющим группу по электробезопасности не ниже II-й согласно [1], в установленные сроки в соответствии с требованиями настоящего технического кодекса.

10.1.7 Осуществлять контроль за работой персонала, непосредственно осуществляющего техническое обслуживание.

ТКП 472-2013 (02010)

10.1.8 Организовывать подготовку, профессиональное обучение и переподготовку персонала, осуществляющего техническое обслуживание.

10.1.9 Обеспечить персонал средствами индивидуальной защиты согласно норм положенности, разрабатываемых и утверждаемых согласно [3], а также измерительными приборами, слесарным инструментом и другим оборудованием, необходимым для осуществления технического обслуживания.

10.1.10 Вести учет поступающих вызовов заказчика и устранять недостатки по ним в объеме текущего ремонта.

10.2 В течение срока действия договора на техническое обслуживание исполнитель имеет следующие права:

10.2.1 Временно прекратить работы по техническому обслуживанию в случае начала заказчиком ремонта защищаемых системой охраны помещений, не позволяющего нормально функционировать системе охраны, невыполнения заказчиком условий договора или по результатам технического освидетельствования средств и систем охраны, с составлением акта согласно приложению К.

10.2.2 Переносить по согласованию с заказчиком сроки выполнения плановых работ по техническому обслуживанию.

10.2.3 Осуществлять надзор за правильным содержанием и организацией эксплуатации систем охраны заказчиком.

10.3 В случаях, когда техническое обслуживание осуществляется персоналом юридического лица, эксплуатирующего принадлежащую ему систему охраны, администрация юридического лица обязана обеспечить выполнение требований 9.3.4 - 9.3.7, 10.1.1, 10.1.5 – 10.1.10 , а также обеспечить персонал, осуществляющий техническое обслуживание, необходимым оборудованием, инструментом.

11 Порядок установления стоимости услуг по техническому обслуживанию

11.1 Стоимость услуг по техническому обслуживанию, оказываемых юридическими лицами, устанавливается в соответствии с действующим законодательством с учетом требований настоящего технического кодекса.

Приложение А
(рекомендуемое)

Форма

**АКТ
ПЕРВИЧНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ СРЕДСТВ И СИСТЕМ ОХРАНЫ**

_____ наименование системы охраны

Город (район) _____ " ____ " _____ 20 ____ г.

Комиссия в составе представителей: _____ наименование организации, эксплуатирующей систему охраны

(далее – Заказчик) в лице _____ должность, фамилия, инициалы

с одной стороны и _____ (далее – Исполнитель)
организация, принимающая систему охраны на обслуживание

в лице _____ с другой стороны,
а так же _____ должность, фамилия, инициалы
наименование организации, передающей систему охраны на техническое обслуживание

в лице _____ должность, фамилия, инициалы

произвела обследование _____, смонтированной на
наименование системы охраны

_____ наименование объекта, оснащенного системой охраны, и его адрес

организацией _____ наименование организации, смонтировавшей систему охраны, дата монтажа

по проекту (акту обследования), разработанному _____ наименование проектной организации

При обследовании установлено: _____ указать техническое состояние системы охраны, неисправности

проектная и техническая документация, акты _____ указать состояние документации, отсутствующие документы, замечания по имеющимся документам

Выводы и предложения _____

Настоящий акт составлен в _____ экземплярах.

м.п. Заказчик

подпись, инициалы, фамилия

м.п. Исполнитель

подпись, инициалы, фамилия

Представитель

наименование организации, участвовавшей в работе комиссии

подпись, инициалы, фамилия

Приложение Б
(рекомендуемое)

Форма

А К Т

на выполнение работ по первичному обследованию средств и систем охраны

наименование системы охраны и объекта, на котором она смонтирована

Город (район)

" __ " _____ 20__ г.

наименование организации, принимающей систему охраны на техническое обслуживание (Исполнитель)

наименование организации, эксплуатирующей систему охраны (Заказчик)

Наименование технических средств и элементов системы охраны	Количество	Трудозатраты, час	Стоимость нормо-часа, руб.	Общая стоимость, руб.

Итого:

Заказчик

Исполнитель

должность, подпись, инициалы, фамилия

должность, подпись, инициалы, фамилия

М.П.

М.П.

Приложение В
(рекомендуемое)**Форма****ДЕФЕКТНАЯ ВЕДОМОСТЬ**

Наименование систем охраны и их неисправных технических средств (элементов)	Неисправный узел или деталь	Проявление дефекта
1	2	3

Выводы и предложения : _____

Исполнитель _____
должность, подпись, инициалы, фамилия

Заказчик _____
должность, подпись, инициалы, фамилия

" ____ " _____ 20 __ г.

Приложение Г
(рекомендуемое)

Форма

АКТ

приемки на техническое обслуживание средств и систем охраны

_____ наименование системы охраны

Город (район) _____ " ____ " _____ 20 __ г.

Представитель Заказчика

_____ наименование организации

в лице

_____ должность, фамилия, инициалы

с одной стороны и представитель Исполнителя

_____ наименование организации

в лице

_____ должность, фамилия, инициалы

с другой стороны составили настоящий акт в том, что согласно договору от «__» _____ 20__ г.

№ ____ Исполнителем возобновляются работы по техническому обслуживанию

_____ наименование системы охраны

отключенной с " __ " _____ 20 __ г., техническое обслуживание которой было временно прекращено согласно двухстороннему акту от " __ " _____ 20 __ г.

Система находится в работоспособном состоянии и пригодна для дальнейшей эксплуатации.

Объем и стоимость работ по техническому обслуживанию системы после проведения ремонтных работ

_____ указать, возможные изменения

м.п. Заказчик

м.п. Исполнитель

_____ подпись, инициалы, фамилия

_____ подпись, инициалы, фамилия

" __ " _____ 20 __ г.

" __ " _____ 20 __ г.

Приложение Д (рекомендуемое)

Форма

Паспорт

наименование системы охраны и объекта, на котором она смонтирована

Общие сведения

наименование организации, эксплуатирующей систему охраны (Заказчик), реквизиты

Наименование защищаемого объекта	Тип системы охраны	Наименование организации, выполнившей проект, дата выпуска проекта	Наименование организации, выполнившей монтаж и наладку, дата сдачи в эксплуатацию
1	2	3	4

Состав системы охраны.

Наименование объекта (контролируемой зоны, помещения)	Наименование установленных технических средств (элементов), количество (для систем охранной сигнализации – с разбивкой по шлейфам)	Год начала эксплуатации	Примечание
1	2	3	4

Сведения о проведенных заменах (дополнениях) системы

Наименование контролируемой зоны (помещения)	Наименование замененных (дополнительно установленных) технических средств (элементов)	Дата	Основание
1	2	3	4

ТКП 472-2013 (02010)

Приложения:

1. Проект на систему охраны (акт обследования) либо его копия.
2. Паспорта на технические средства охраны с отметками о дате продажи, входном контроле, сертификации (для технических средств охраны, подлежащих обязательной сертификации в Республике Беларусь). При утрате Заказчиком паспортов оформляются их дубликаты.
3. Руководства по эксплуатации технических средств охраны.
4. Акт приемки системы охраны в эксплуатацию с документами, оформленными при монтаже и сдаче системы охраны в эксплуатацию, предусмотренными ТНПА, либо их копия.
5. Акт первичного обследования системы охраны.
6. Акт технического освидетельствования системы охраны (при его составлении).
7. Акты временного прекращения работ по техническому обслуживанию и приема на техническое обслуживание (при их составлении).
8. Акты планового контроля качества технического обслуживания организацией, проводящей техническое обслуживание системы охраны (Исполнитель).
9. Акты внепланового контроля качества технического обслуживания Исполнителем.
10. Технологические карты выполнения регламентов № 1 и № 2 , отсутствующие в технических кодексах.

Примечание - Комплектование паспорта приложениями 1-4 обеспечивается Заказчиком.

Паспорт составил

должность Исполнителя

подпись, инициалы, фамилия

" ___ " _____ 20 ___ г.

Согласовано

должность Заказчика

подпись, инициалы, фамилия

" ___ " _____ 20 ___ г.

Приложение Е (рекомендуемое)

Форма

Акт приемки работ по замене элементов средств и систем охраны

_____ наименование системы охраны и объекта, на котором она смонтирована, адрес объекта

Город (район) _____ " " _____ 20__ г.

Заказчик _____ наименование организации, эксплуатирующей систему охраны, и ее адрес

Исполнитель _____ наименование организации, осуществляющей техническое обслуживание системы охраны, и ее адрес

Электромонтер ОПС _____

№ п/п	Наименование запасных частей, материалов	Ед. изм.	Количество	Цена за единицу (рублей)	Всего стоимость (рублей)
1	2	4	5	6	7
1.					
2.					
3.					
	ИТОГО				

Работы выполнены «__» _____ 200__ г. _____ подпись _____ инициалы, фамилия

Установленные запасные части, материалы подлежат списанию за счет _____

Подтверждаю _____ должность, подпись Заказчика (ответственного лица Заказчика), инициалы, фамилия, печать (штамп) организации

Сдал

Принял

Исполнитель _____ должность, подпись, инициалы, фамилия

Заказчик _____ должность, подпись, инициалы, фамилия

«__» _____ 200__ г.

«__» _____ 200__ г.

Бухгалтер _____ подпись, инициалы, фамилия

«__» _____ 200__ г.

Приложение Ж
(обязательное)

Форма

Первый лист журнала

наименование организации Исполнителя

участок, бригада, цех

Журнал № ____

регистрации работ по техническому обслуживанию средств и систем охраны

наименование системы охраны

наименование объекта

Начат " __ " _____ 20__ г.

Окончен " __ " _____ 20__ г.

Примечание: При осуществлении технического обслуживания систем охраны организацией, эксплуатирующей принадлежащую ей систему (ы) охраны, в журнале заполняются (ведутся) реквизиты (страницы, графы), относящиеся к данному способу технического обслуживания.

Второй лист журнала

1 Наименование объекта, адрес и телефон _____

2 Перечень технических средств системы охраны _____

3 Номер договора, дата его заключения _____

4 Должность, фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии) ответственного за эксплуатацию системы охраны и образец его подписи _____

5 Дата и номер приказа о назначении ответственного лица за эксплуатацию _____

наименование системы охраны

6 Должность, фамилия, собственное имя, отчество лица, осуществляющего техническое обслуживание _____

Примечание: В журнале пронумеровано и прошнуровано _____ листов

Третий лист журнала

Проведение повторного инструктажа по охране труда персонала исполнителя

Дата проведения инструктажа	№ или наименование инструкции (правил) по охране труда	Должность, инициалы, фамилия и подпись лица, проводящего инструктаж	Профессия, инициалы, фамилия, подпись исполнителя работ по техническому обслуживанию
1	2	3	4

Последующие листы журнала

Дата выполнения работ	Описание выполненных работ, заключение о техническом состоянии	Наименование и количество замененных комплектующих	Подпись исполнителя (исполнителей)	Заключение по выполненной работе ответственного лица заказчика, его подпись
1	2	3	4	5

Приложение К
(рекомендуемое)

Форма

АКТ
временного прекращения работ по техническому
обслуживанию средств и систем охраны

наименование системы охраны

Город (район) _____ " ____ " _____ 20 __ г.

Настоящий акт составлен в том, что работы по техническому обслуживанию

наименование системы охраны

согласно договору № _____ от " ____ " _____ 20 г.

на _____

наименование объекта и его адрес

временно прекращаются с " ____ " _____ 20 __ г. по следующим причинам:

Работы по техническому обслуживанию будут возобновлены после окончания ремонтных работ согласно действующему договору с учетом изменений в объеме и стоимости работ по техническому обслуживанию, если таковые произойдут.

Представитель Заказчика

Представитель Исполнителя

должность

должность

подпись, инициалы, фамилия

подпись, инициалы, фамилия

Приложение Л
(обязательное)

Форма

АКТ
технического освидетельствования средств и систем охраны

наименование системы охраны

Город (район) _____ " ____ " _____ 20 __ г.

Комиссия в составе: _____
должность, фамилия, инициалы

провела техническое освидетельствование системы _____
наименование системы охраны

и объекта, на котором она смонтирована

наименование организации, смонтировавшей систему, дата сдачи в эксплуатацию

по проекту _____
наименование проектной организации, выполнившей проект

При техническом освидетельствовании установлено: _____

Комиссия рекомендует: _____
приводится одно из следующих заключений: списать систему охраны, провести ее ремонт,

продлить эксплуатацию с установлением срока следующего освидетельствования

Члены комиссии: _____
подпись, фамилия, инициалы

Приложение М

(рекомендуемое)

Форма

АКТ № _____

проведения планового контроля качества технического обслуживания средств и систем охраны

наименование системы охраны

" __ " _____ 20 __ г.

Город (район) _____

Бригада (участок) _____

Комиссия в составе _____

должность, фамилия, инициалы представителя Исполнителя,

должность, фамилия, инициалы ответственного лица Заказчика

в присутствии _____

должность, фамилия, инициалы лица, осуществляющего техобслуживание системы охраны

произвела проверку качества технического обслуживания _____

наименование системы охраны и объекта, на котором она смонтирована

обслуживаемой _____

наименование организации Исполнителя

по договору № __ от " __ " _____ 20 __ г.

Объем контроля качества и результаты указаны в таблице.

№ п/п	Наименование проверок	Результаты проверок
1	2	3
1.	Наличие договора на техническое обслуживание	
2.	Наличие приказа о назначении ответственного лица за организацию эксплуатации системы охраны, лиц, эксплуатирующих систему (сдающих на охрану систему и снимающих ее с охраны)	

1	2	3
3.	Соблюдение графика технического обслуживания	
4.	Правильность оформления записей в журналах регистрации работ	
5.	Наличие проектной документации, эксплуатационной документации	
6.	Наличие инструкций для персонала, эксплуатирующего систему	
7.	Наличие информационных надписей на оборудовании	
8.	Наличие блок-схемы системы охраны	
9.	Наличие пломб на элементах, подлежащих опломбированию	
10.	Проведение внешнего осмотра (контрольные операции по технологическим картам): а) б) в) г) д)	
11.	Проверка работоспособности (контрольные операции по технологической карте): а) б) в) г)	

Выводы и предложения: _____

Члены комиссии :

Представитель Исполнителя _____
подпись, инициалы, фамилия

Представитель Заказчика _____
подпись, инициалы, фамилия

С актом ознакомлен: _____
подпись, инициалы, фамилия лица, осуществляющего техническое обслуживание, или бригадира

Приложение Н (рекомендуемое)

Форма

АКТ № _____

проведения непланового контроля качества технического обслуживания средств и систем охраны

наименование системы охраны

" ____ " _____ 20 __ г.

Город (район) _____

Бригада (участок) _____

Комиссия в составе: _____

должность, фамилия, инициалы представителя Исполнителя; должность, фамилия, инициалы ответственного

лица заказчика

в присутствии _____

должность, фамилия, инициалы лица, осуществляющего техническое обслуживание системы охраны

произвела проверку качества технического обслуживания _____

наименование системы охраны и объекта, на котором она смонтирована

обслуживаемой _____

наименование организации Исполнителя

по договору № __ от " __ " _____ 20 __ г.

В результате контроля _____

указать объем работы, выявленные нарушения

Выводы и предложения: _____

Члены комиссии:

Представитель исполнителя _____

подпись, инициалы, фамилия

Представитель заказчика _____

подпись, инициалы, фамилия

С актом ознакомлен _____

подпись, инициалы, фамилия

Приложение П

(обязательное)

Состав регламентов технического обслуживания средств и систем охраны

Таблица П.1

Вид регламента технического обслуживания	Объем технического обслуживания
1	2
Регламент № 1 систем охранной и ручной тревожной сигнализации	Регламент № 1 шлейфов сигнализации
	Регламент № 1 извещателей
	Регламент № 1 оповещателей
	Регламент № 1 ППК, включая передатчики, приемники, устройства оконечные объектовые, выполняющие функции ППК
	Регламент № 1 СПИ, в том числе технических средств, входящих в состав СПИ
	Регламент № 1 ИСО, в том числе технических средств, входящих в состав ИСО
	Регламент № 1 вспомогательного оборудования, входящего в состав системы охраны (блоки бесперебойного питания и т.п.)
Регламент № 1 СКУД	Регламент № 1 УВИП (считывателей)
	Регламент № 1 УУ (АРМ)
	Регламент № 1 устройств исполнительных
	Регламент № 1 УПУ, в том числе шлагбаумов, турникетов, доводчиков и т.п.
	Регламент № 1 шифрустройств (кодовых замков)
	Регламент № 1 домофонов, видеодомофонов и их составных частей (базовых блоков, переговорных устройств, устройств видеонаблюдения, кодовых устройств, электромагнитных защелок)
	Регламент № 1 вспомогательного оборудования (источников питания, стабилизаторов и т.п.)
Регламент № 1 СОТ	Регламент № 1 телекамер и тракта передачи ими сигналов видеоизображения и синхронизации
	Регламент № 1 устройств преобразования и усиления видеосигнала

Продолжение таблицы П.1

1	2
	Регламент № 1 видеомониторов
	Регламент № 1 устройств мультиэкранного отображения (матричных коммутаторов, квадраторов, мультиплексоров, в том числе выполненных на основе системных блоков компьютеров)
	Регламент № 1 видеонакопителей (специализированных видеомагнитофонов, видеонакопителей, видеопринтеров, устройств записи на лазерные и магнитные диски)
	Регламент № 1 контроллеров (устройств управления положением телекамер, параметрами объективов, устройств приема/передачи телеметрической информации) и каналов телеуправления
	Регламент № 1 устройств анализа видеосигнала (обнаружителей движения, устройств регистрации потери видеосигнала, выполненных в виде отдельных блоков)
	Регламент № 1 устройств подсветки (ламп инфракрасной подсветки, фотоэлектронных устройств включения/выключения подсветки)
	Регламент № 1 установочных и защитных элементов (кронштейнов, защитных кожухов, шкафов, поворотно-наклонных устройств, обогревателей, стеклоомывателей, стеклоочистителей)
	Регламент № 1 вспомогательного оборудования (стабилизаторов напряжения, источников бесперебойного питания, аккумуляторных батарей, устройств грозозащиты)
Регламент № 2 систем охранной и ручной тревожной сигнализации	Регламент № 2 шлейфов сигнализации
	Регламент № 2 извещателей
	Регламент № 2 оповещателей
	Регламент № 2 ППК
	Регламент № 2 СПИ и их составных частей
	Регламент № 2 ИСО и их составных частей
	Регламент № 2 вспомогательного оборудования
Регламент № 2 СКУД	Регламент № 2 УВИП (считывателей)
	Регламент № 2 УУ (АРМ)
	Регламент № 2 устройств исполнительных
	Регламент № 2 УПУ, в том числе шлагбаумов, турникетов, доводчиков и т.п.
	Регламент № 2 шифрустройства (кодовых замков)

1	2
	<p>Регламент № 2 домофонов, видеодомофонов и их составных частей (базовых блоков, переговорных устройств, устройств видеонаблюдения, кодовых устройств, электромагнитных защелок)</p> <p>Регламент № 2 вспомогательного оборудования (источников питания, стабилизаторов и т.п.)</p>
Регламент № 2 СОР	Регламент № 2 телекамер и тракта передачи ими сигналов видеоизображения и синхронизации
	Регламент № 2 устройств преобразования и усиления видеосигнала
	Регламент № 2 видеомониторов
	Регламент № 2 устройств мультиэкранного отображения (матричных коммутаторов, квадраторов, мультиплексоров, в том числе выполненных на основе системных блоков компьютеров)
	Регламент № 2 видеонакопителей (специализированных видеоманитофонов, видеонакопителей, видеопринтеров, устройств записи на лазерные и магнитные диски)
	Регламент № 2 контроллеров (устройств управления положением телекамер, параметрами объективов, устройств приема/передачи телеметрической информации) и каналов телеуправления
	Регламент № 2 устройств анализа видеосигнала (обнаружителей движения, устройств регистрации потери видеосигнала, выполненных в виде отдельных блоков)
	Регламент № 2 устройств подсветки (ламп инфракрасной подсветки, фотоэлектронных устройств включения/выключения подсветки)
	Регламент № 2 установочных и защитных элементов (кронштейнов, защитных кожухов, шкафов, поворотно-наклонных устройств, обогревателей, стеклоомывателей, стеклоочистителей)
Регламент № 2 вспомогательного оборудования (стабилизаторов напряжения, источников бесперебойного питания, аккумуляторных батарей, устройств грозозащиты)	

Приложение Р (обязательное)

Перечень типовых работ технического обслуживания систем контроля и управления доступом

Р.1 Регламент № 1

Р.1.1 Контроль состояния корпуса, кнопок, выключателей, световой индикации, информационных надписей и пломбирования средств КУД и вспомогательного оборудования, его крепления (установки), заземления и внешних соединений.

Р.1.2 Контроль состояния корпуса, крепления, внешних соединений УВИП (считывателей), устройств исполнительных, доводчиков (УПУ), вспомогательного оборудования (блоков питания и т.п.), переговорных устройств и устройств видеонаблюдения домофонов.

Р.1.3 Замена индикаторных ламп устройств подсветки, предохранителей, восстановление эмалевого покрытия корпусов.

Р.1.4 Контроль состояния крепления проводов, кабелей, используемых для электропитания технических средств, входящих в систему контроля и управления доступом, передачи сигналов управления, связи (видеосигналов), а так же коробов, труб, металлорукавов, использованных для их прокладки.

Р.1.5 Восстановление прочности крепления средств КУД, источников питания, коробов, труб, металлорукавов, проводов, кабелей и их соединений, а также обрывов проводов, кабелей.

Р.1.6 Контроль работоспособности средств КУД и вспомогательного оборудования.

Р.1.7 Чистка наружных поверхностей корпусов технических средств, входящих в состав СКУД, и вспомогательного оборудования, внутреннего монтажа, контактов реле, разъемов. Контроль их состояния.

Р.1.8 Чистка наружных поверхностей, внутреннего монтажа, контактных групп; контроль их состояния. Контроль состояния места соединений с кабелями, проводами. Контроль вспомогательных элементов шлейфа (резисторов, диодов) контактов соединительных коробок.

Р.1.9 Измерение остаточной емкости аккумуляторных батарей.

Р.2 Регламент № 2

Р.2.1 Работы в объеме регламента № 1.

ТКП 472-2013 (02010)

Р.2.2 Измерение основных параметров средств КУД и вспомогательного оборудования: активного сопротивления и сопротивления изоляции цепей передачи сигналов управления, параметров выходных сигналов, уровня принимаемых сигналов, напряжения питания и т.п.

Р.2.3 Приведение основных параметров средств КУД в соответствие с требованиями руководств по эксплуатации.

Приложение С (обязательное)

Перечень типовых работ технического обслуживания систем охранной сигнализации

С.1 Регламент № 1

С.1.1 Внешний осмотр состояния монтажа технических средств охранной сигнализации, источников питания, модемов, проводов, кабелей и его соответствия требованиям ТНПА.

С.1.2 Проверка прочности крепления технических средств охранной сигнализации, источников питания, модемов, проводов, кабелей, заземления технических средств охранной сигнализации и источников питания в металлических корпусах, питающихся напряжением переменного тока 220 В.

С.1.3 Внешний осмотр состояния корпусов технических средств охранной сигнализации, кнопок, выключателей и переключателей, световой индикации, информационных надписей и пломбирования технических средств охранной сигнализации и источников питания.

С.1.4 Удаление пыли, влаги, грязи с наружных поверхностей корпусов технических средств охранной сигнализации, источников питания, проводов, кабелей, удаление ржавчины корпусов, их подкраска.

С.1.5 Восстановление прочности крепления технических средств охранной сигнализации, источников питания, коробов, труб, металлорукавов, проводов, кабелей и их соединений.

С.1.6 Устранение обрывов проводов, кабелей, повреждения их изоляции, закороток, исключающих срабатывание систем охранной сигнализации.

С.1.7 Проверка внешнего состояния аккумуляторных батарей, удаление пыли, грязи, а также оценка их остаточной емкости.

С.1.8 Проверка работоспособности технических средств охранной сигнализации в дежурном режиме, в режиме тревоги при имитации проникновения или попытки проникновения, а также целостности и работоспособности шлейфов сигнализации и соединительных линий при их коротком замыкании и обрыве.

С.1.9 Проверка выдачи сигналов СПИ и ее составными частями, многошлейфным ППК, установленным на посту охраны, при имитации обрыва и короткого замыкания соединительных линий (потери канала радиосвязи, канала GSM - связи).

С.1.10 Копирование базы данных автоматизированных СПИ.

С.2 Регламент № 2

С.2.1 Работы в объеме регламента № 1.

ТКП 472-2013 (02010)

С.2.2 Удаление пыли, влаги, грязи внутри корпусов технических средств охранной сигнализации, вспомогательного оборудования.

С.2.3 Проверка зоны обнаружения технических средств охранной сигнализации, помеховой обстановки и помехоустойчивости технических средств охранной сигнализации.

С.2.4 Устранение источников помех, предметов, ограничивающих зону обнаружения технических средств охранной сигнализации, их настройка и регулировка.

С.2.5 Измерение основных параметров технических средств охранной сигнализации и вспомогательного оборудования: активного сопротивления и сопротивления изоляции цепей, параметров выходных сигналов, уровней принимаемых сигналов, напряжения питания и уровня пульсаций, коэффициента стоячей волны и т.п.

С.2.6 Приведение основных параметров технических средств охранной сигнализации в соответствие с требованиями руководств по эксплуатации.

С.2.7 Чистка баз данных автоматизированных СПИ, проверка их с помощью специальных программ, в том числе на наличие вирусов, устранение причин нарушения нормальной работы программного обеспечения.

Приложение Т (обязательное)

Перечень типовых работ планового технического обслуживания систем охранных телевизионных

Т.1 Регламент № 1

Т.1.1 Контроль состояния корпуса, кнопок, выключателей и переключателей, световой индикации, информационных надписей и пломбирования технических средств, входящих в состав СОТ (включая вспомогательное оборудование: блоки бесперебойного питания, стабилизаторы напряжения и т.п.), их крепления (установки), заземления и внешних соединений.

Т.1.2 Контроль состояния крепления проводов, кабелей, коробов, труб, металлорукавов трактов передачи видеосигналов, синхронизации и управления.

Т.1.3 Восстановление прочности крепления технических средств СОТ, источников питания, коробов, труб, металлорукавов, проводов, кабелей и их соединений, а также обрывов проводов, кабелей.

Т.1.4 Проверка состояния устройств подсветки, а так же установочных и защитных элементов: стеклоомывателей, стеклоочистителей, обогревателей, поворотных устройств, кронштейнов, защитных корпусов.

Т.1.5 Замена индикаторных ламп устройств подсветки, предохранителей, восстановление эмалевого покрытия корпусов.

Т.1.6 Проверка работоспособности технических средств СОТ, включая срабатывание обнаружителя движения при имитации проникновения (появления человека в зоне видеоконтроля), возможность выбора зон видеонаблюдения с помощью контроллеров и контроль качества изображения, получаемого от телекамер.

Т.1.7 Проверка работоспособности видеонакопителей: специализированных видеоманитофонов, видеонакопителей, видеопринтеров, устройств записи на магнитные диски, устройств записи на лазерные диски, генераторов титров.

Т.1.8 Чистка наружных и внутренних поверхностей корпусов технических средств, входящих в состав СОТ, включая вспомогательное оборудование: блоки бесперебойного питания, стабилизаторы напряжения и т.п., контактов реле, разъемов, объективов телекамер и экранов видеомониторов.

Т.1.9 Измерение остаточной емкости аккумуляторных батарей.

Т.2 Регламент № 2

Т.2.1 Работы в объеме регламента № 1.

Т.2.2 Измерение основных параметров технических средств СОР и вспомогательного оборудования: сопротивления изоляции цепей передачи видеосигналов и команд телеуправления, параметров выходных сигналов, уровня принимаемых сигналов, напряжения питания и т.п.

Т.2.3 Приведение основных параметров технических средств СОР в соответствие с требованиями руководств по эксплуатации.

Приложение У (обязательное)

Перечень типовых работ технического обслуживания ручных систем тревожной сигнализации

У.1 Регламент № 1

У.1.1 Внешний осмотр состояния монтажа технических средств, входящих в состав и ручных систем тревожной сигнализации, источников питания, проводов, кабелей и его соответствия требованиям ТНПА.

У.1.2 Проверка прочности крепления технических средств, входящих в состав ручных систем тревожной сигнализации, источников питания, модемов, проводов, кабелей, заземления технических средств тревожной сигнализации и источников питания в металлических корпусах, питающихся напряжением переменного тока 220 В.

У.1.3 Внешний осмотр состояния корпусов технических средств ручных систем тревожной сигнализации, световой индикации, информационных надписей и пломбирования технических средств ручных систем тревожной сигнализации и источников питания.

У.1.4 Удаление пыли, влаги, грязи с наружных поверхностей корпусов технических средств ручных систем тревожной сигнализации, источников питания, проводов, кабелей, удаление ржавчины корпусов, их подкраска.

У.1.5 Восстановление прочности крепления технических средств ручных систем тревожной сигнализации, источников питания, коробов, труб, металлорукавов, проводов, кабелей и их соединений.

У.1.6 Устранение обрывов проводов, кабелей, повреждения их изоляции, закороток, исключаящих срабатывание ручных систем тревожной сигнализации.

У.1.7 Проверка внешнего состояния аккумуляторных батарей, удаление пыли, грязи, а также оценка их остаточной емкости.

У.1.8 Проверка работоспособности технических средств ручных систем тревожной сигнализации в дежурном режиме, в режиме тревоги при использовании ручных тревожных извещателей, а также целостности и работоспособности шлейфов ручных систем тревожной сигнализации и соединительных линий при их коротком замыкании и обрыве.

У.1.9 Проверка выдачи сигналов СПИ и ее составными частями, многошлейфным ППК, установленным на посту охраны, при имитации обрыва и короткого замыкания соединительных линий (потери канала радиосвязи, канала GSM - связи).

У.1.10 Копирование базы данных автоматизированных СПИ.

У.2 Регламент № 2

У.2.1 Работы в объеме регламента № 1.

У.2.2 Удаление пыли, влаги, грязи внутри корпусов технических средств ручных систем тревожной сигнализации, вспомогательного оборудования.

У.2.3 Устранение источников помех, предметов, ограничивающих применение ручных тревожных извещателей, их настройка и регулировка.

У.2.4 Измерение основных параметров технических средств ручных систем тревожной сигнализации и вспомогательного оборудования: активного сопротивления и сопротивления изоляции цепей, параметров выходных сигналов, уровней принимаемых сигналов, напряжения питания и уровня пульсаций, коэффициента стоячей волны и т.п.

У.2.5 Приведение основных параметров технических средств ручных систем тревожной сигнализации в соответствие с требованиями руководств по эксплуатации.

У.2.6 Чистка баз данных автоматизированных СПИ, проверка их с помощью специальных программ, в том числе на наличие вирусов, устранение причин нарушения нормальной работы программного обеспечения.

Библиография

- [1] Межотраслевые правила по охране труда при работе в электроустановках. Утверждены постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства энергетики Республики Беларусь от 30 декабря 2008 г. № 205/59
- [2] Постановление Совета Министров Республики Беларусь № 1450 от 15.09.1998 г. «Об утверждении правил заключения и исполнения договоров (контрактов) строительного подряда» (в редакции постановлений Совета Министров Республики Беларусь от 20 января 1999 г. № 86, от 17 июня 1999 г. № 925, от 29 июня 2001 г. № 1323, от 30 декабря 2003 г. № 1705, от 06 сентября 2001 г. № 774, от 30 декабря 2004 г № 1672, от 27 мая 2006 г. № 667, от 01 ноября 2006 г. № 1448, от 30 июня 2011 года № 875)
- [3] Типовые нормы бесплатной выдачи средств индивидуальной защиты работникам общих профессий и должностей для всех отраслей экономики. Утверждены постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 22 сентября 2006 г. № 110

Исполнители

Заместитель начальника
Департамента охраны
МВД Республики Беларусь

_____ А.А. Старовойтов

Главный специалист
разработки и внедрения
управления средств и систем охраны
Департамента охраны МВД Республики Беларусь

_____ Е.Е. Саков